



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CAMPING PARADIS

### PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet Camping Paradis BELLE DUNE ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet à vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, Camping Paradis BELLE DUNE se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

### 1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

#### Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

#### Location

• Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs.

• Camping Paradis BELLE DUNE se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

#### Frais de réservation

• En locatif :

- 30 € pour tous les séjours compris du 23/03/24 au 05/07/24 et du 01/09/24 au 01/11/24.

- 70 € pour tous les séjours compris du 05/07/24 au 31/08/24.

• En emplacement de camping : 5 € du 01/04/2024 au 15/09/2024

### 2. TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO-PARTICIPATION

• Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.

• Une taxe de séjour collectée pour la Commune de Berck-Sur-Mer est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne (0,70 €/pers /nuit).

• Une éco-participation est à régler à l'arrivée, à la nuitée et à la personne de. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, ...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,80 €/pers /nuit)

### 3. CONDITIONS DE PAIEMENT

• En locatif :

Au moment de votre réservation, vous versez un acompte de 25 % du montant total de votre séjour, montant auquel s'ajoute les frais de réservation :

- 30 € pour tous les séjours compris du 23/03/24 au 04/07/24 et du 01/09/24 au 01/11/24.

- 70 € pour tous les séjours compris du 05/07/24 au 31/08/24.

Vous réglerez le solde du contrat de location le jour de votre arrivée pour les séjours hors saison (du 23/03/24 au 30/06/24 et du 01/09/24 au 01/11/24) et 60 jours avant votre arrivée pour les séjours en haute saison (du 01/07/24 au 31/08/24).

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

• En emplacement de camping, la totalité du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.

### 4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Camping Paradis BELLE DUNE informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### 5. REGLEMENT DU SEJOUR

Cf. conditions de paiement.

### 6. ANNULATION

**En emplacement de camping :** En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée ou en cas d'interruption de séjour et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, aucun remboursement ne sera accordé.

**En location :** En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée ou en cas d'interruption de séjour et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde du loyer et aucun remboursement ne sera accordé.

#### Prestations non utilisées

**En emplacement de camping ou en location :** Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

#### Annulation du fait du Camping Paradis BELLE DUNE

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En cas d'annulation du fait du Camping Paradis BELLE DUNE sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### Assurance annulation pour les locations uniquement

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

1) L'assurance « confort » :

**Évènement couvert** : Tout évènement prévisible, indépendant de la volonté du passager, qui l'empêche de partir

**Exemples d'évènements** : maladie, licenciement, décès d'un proche, convocation judiciaire, ....

**Remboursement** : remboursement d'un pourcentage des frais d'annulation facturés par le camping

**Tarif** : cf. tableau ci-dessous

**Modalité d'annulation** : annulation possible jusqu'au jour du départ inclus

**Justificatif à fournir** : liste de documents à fournir pour justifier de l'annulation du séjour (cf. notice d'information)

**Maximum Remboursement** : 5000 €

**Franchise** : Motif médical =>30 € / Autres motifs : 20%

**Minimum Remboursement** : Motif médical => 0 € / Autres motifs : 50 €

2) L'assurance « **premium** » qui couvre pour une **annulation sans motif**, le client est couvert s'il ne veut plus partir quelle que soit sa raison :

**Évènement couvert** : la volonté du client de ne plus partir, quel que soit la raison

**Exemples d'évènements** : Tout motif

**Remboursement** : remboursement d'un pourcentage des frais d'annulation facturés par le camping

**Tarifs** : cf. tableau ci-dessous

**Modalité d'annulation** : annulation possible jusqu'au jour du départ inclus

**Justificatif à fournir** : aucun

**Maximum Remboursement** : 5000 €

**Franchise** : 30 %

**Minimum Remboursement** : 50 €

Confort		Premium	
Prix du séjour	Montant de l'assurance	Prix du séjour	Montant de l'assurance
< 250 €	17 €	< 250 €	29 €
251 à 399 €	25 €	251 à 399 €	39 €
400 à 599 €	35 €	400 à 599 €	49 €
600 à 799 €	45 €	600 à 799 €	59 €
800 à 999 €	59 €	800 à 999 €	79 €
1000 € à 1399 €	79 €	1000 € à 1399 €	99 €
> 1400 €	89 €	> 1400 €	99 €

## 7. VOTRE SÉJOUR

### Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 14H00.
- Hébergements locatifs : hors juillet-août, le jour de votre arrivée, vous serez accueilli entre 14 heures et 16 heures 30, en juillet-août vous serez accueilli à partir de 16 heures jusque 18 heures. Une caution vous sera demandée d'un montant de 350 € par installation par carte bancaire via notre partenaire Swikly, 04 20 88 00 48, contact@swikly.com.

### Pendant votre séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage hors vaisselle d'une valeur minimale de 150 € TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## 8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques.

## 9. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation 10€ par nuit et par animal. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## 10. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, Camping Paradis BELLE DUNE à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à BELLE DUNE préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

## 11. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au BELLE DUNE

## 12. MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au Camping Paradis BELLE DUNE.
- BAYONNE MEDIATION, 32 rue du Hameau, 64200 BIARRITZ [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com) 06 79 59 83 38.

## 13. RESPONSABILITÉ Camping Paradis BELLE DUNE

Le client reconnaît expressément que Camping Paradis BELLE DUNE ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping Paradis BELLE DUNE sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

## 14. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Paradis BELLE DUNE comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le Camping Paradis BELLE DUNE, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Paradis BELLE DUNE en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : 202 Chemin des anglais BP 03 62600 Berck-Sur-Mer en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.