CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CAMPING PARADIS

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet Camping Paradis BELLE DUNE ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet a vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, Camping Paradis BELLE DUNE se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

• Les réservations pour des groupes, étudiants ou évènements festifs ne sont pas autorisées.

• Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée par écrit.

Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour une tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule ou tente supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (**bébé inclus**).

Location

• Les hébergements locatifs sont équipés de vaisselle et du linge de lit. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes (**bébé inclus**) selon le type de locatifs. **ATTENTION LA CHARGE DE VEHICULE ELECTRIQUE EST TOTALEMENT INTERDITE.**

• Camping Paradis BELLE DUNE se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

•En locatif :

- 45 € pour tous les séjours compris du 20/03/27 au 02/07/27 et du 29/08/27 au 31/10/2027.
- 85 € pour tous les séjours compris du 03/07/27 au 28/08/27.

• En emplacement de camping : 7 € du 01/0²4/2027 au 15/09/2027.

2.TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO-PARTICIPATION

• Les prix indiqués sont valables pour la saison 2027. Nos tarifs sont soumis à des variations durant la saison 2027. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.

• Une taxe de séjour collectée pour la Commune de Berck-Sur-Mer est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne (0,60 €/pers /nuit).

• Une éco-participation est à régler à l'arrivée, à la nuitée et à la personne de. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, …). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (1.60€/pers /nuit)

3.CONDITIONS DE PAIEMENT

•En locatif :

Au moment de votre réservation, vous versez un acompte de 25 % du montant total de votre séjour, montant auquel s'ajoute les frais de réservation :
- 45 € pour tous les séjours compris du 20/03/27 au 02/07/27 et du 29/08/27 au 31/10/2027.
- 85 € pour tous les séjours compris du 03/07/27 au 28/08/27.

Vous règlerez le solde du contrat de location 30 jours avant votre arrivée.
Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Pour toute réservation effectuée à moins de 30 jours avant votre arrivée, le règlement intégral du séjour est exigé au moment de la réservation par carte bancaire.

• En emplacement de camping, la totalité du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.

LE CAMPING PARADIS BELLE DUNE N'ACCEPTE PAS LES CHEQUES

4.ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Camping Paradis BELLE DUNE informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5. REGLEMENT DU SEJOUR

Cf. conditions de paiement.

6.ANNULATION

En emplacement de camping : En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée ou en cas d'interruption de séjour et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, aucun remboursement ne sera accordé.
En location : En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée ou en cas d'interruption de séjour et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde du loyer et aucun remboursement ne sera accordé sauf si le client a souscrit une assurance annulation.

Prestations non utilisées
En emplacement de camping ou en location : Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du Camping Paradis BELLE DUNE
En cas d'annulation du fait du Camping Paradis BELLE DUNE sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance annulation pour les locations uniquement
Assurance sérénité Neat Camping : votre garantie de vacances sans souci !
Optez pour l'assurance Neat Camping et assurez-vous un séjour sans tracas. Notre offre d'assurance annulation (facultative) garantit un remboursement de votre séjour en cas d'imprévu avant votre arrivée, et vous couvre également en cas d'interruption de séjour, véhicule de remplacement, frais vétérinaires ….
En bref :
> 1. Simplicité et rapidité : Une démarche simple qui vous assure un remboursement sous 48 heures en cas d'annulation.
> 2. Couverture universelle : Que vous voyagiez en famille, entre amis ou en solo, tout le monde est couvert, sans restriction de lien familial.
> 3. Déclaration en ligne facilitée : Simplifiez votre démarche avec une déclaration en ligne conviviale pour une gestion rapide des incidents.
> 4. Souplesse d'annulation : Annulez votre séjour avec ou sans justificatif, nous comprenons que des imprévus peuvent survenir à tout moment.
Souscrivez à l'assurance Neat Camping et offrez-vous des vacances en toute sérénité. Parce que vos moments de détente méritent d'être préservés.
Le coût de l'assurance annulation est de 5.5% du coût du séjour.

-annulation de séjour 70% rembourser sans justificatif ou 100% avec justificatif
-interruption de séjour et/ou arrivée tardive (remboursement au prorata des jours)
-véhicule de remplacement (panne ou accident pendant le séjour)
-frais vétérinaire
-oubli d'un objet dans le logement au départ (frais pris en charge)
-modification des dates du séjour
Neat assurance : 05.54.54.25.22
sinistre@neat.eu
https://declare.neat.eu/campings-independants

Le montant de l'assurance annulation correspond à 5.50% du montant total du séjour.

7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 14H00 et avant 17h30. **Aucune arrivée tardive ne sera accordée**.
- Hébergements locatifs : les arrivées se font à partir de 16 heures jusque 18 heures. Une caution vous sera demandée d'un montant de 400€ par installation par carte bancaire ou préalablement par email via notre partenaire Swikly, 04 20 88 00 48, contact@swikly.com. Une arrivée tardive est possible avant 21h si et seulement si la totalité du séjour est réglée et la caution faite via notre partenaire Swikly.
- Les emplacements et mobil-homes sont attribués selon les disponibilités. Pour des raisons d'organisation, ils peuvent être modifiés jusqu'à la remise effective des clefs.

Pendant votre séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'accueil.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout comportement troublant le séjour des autres usagers, toute violence physique et/ou verbale, toute menace envers le personnel ou les autres clients, ou toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes ou des biens, pourra entrainer une exclusion immédiate du camping sans remboursement.

Départ

• Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif devra être libéré avant 10 heures. Un horaire d'état des lieux, réalisé par notre équipe dédiée, vous sera communiqué à votre arrivée ou la veille de votre départ. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

•La caution vous sera restituée le lendemain de votre départ déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage hors vaisselle d'une valeur minimale de 150 € TTC vous sera demandé.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

• Emplacement camping : Les emplacement sont à libérer pour 12h au plus tard.

8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques. Le véhicule des visiteurs devra rester à l'extérieur du camping.

9. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation 12€ par nuit et par animal. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Un maximum de 3 chiens est autorisé par emplacement.

10. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, Camping Paradis BELLE DUNE à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.
Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à BELLE DUNE préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

11. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping PARADIS BELLE DUNE ;

12.MÉDIATION

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.
A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.
La saisie du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS

13. RESPONSABILITÉ Camping Paradis BELLE DUNE

Le client reconnaît expressément que Camping Paradis BELLE DUNE ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping Paradis BELLE DUNE sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

14. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Paradis BELLE DUNE comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le Camping Paradis BELLE DUNE, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Paradis BELLE DUNE en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : 202 Chemin des anglais BP 03 62600 Berck-Sur-Mer en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.